

Penawaran Modul & Fitur Sistem

SO

Platform Manajemen Restoran & POS Terintegrasi (SysOrder)

Berikut adalah rincian lengkap mengenai modul dan fitur yang tersedia di dalam sistem kami. Sistem ini dirancang untuk memberikan solusi menyeluruh (end-to-end) mulai dari kasir, dapur, manajemen inventaris, hingga pelaporan analitik secara real-time.

1. Point of Sale (POS) & Kasir

- **Dukungan Offline & Online:** Tetap bisa beroperasi meskipun koneksi internet terputus (data sinkronisasi ke cloud saat online kembali).
- **Manajemen Sesi Kasir:** Pencatatan modal awal (buka kasir) dan perhitungan setoran akhir (tutup kasir).
- **Tipe Pesanan Lengkap:** Dine-in (Makan di Tempat), Takeaway (Bawa Pulang), dan Delivery (Kirim).
- **Multi-Metode Pembayaran:** Mendukung pembayaran Tunai, QRIS, Kartu Kredit/Debit, Transfer Bank, E-Wallet, dan Kasbon.
- **Split Bill & Merge Table:** Fleksibilitas pemisahan tagihan maupun penggabungan meja pelanggan.

2. Manajemen Meja & Area (Floor Plan)

- **Visualisasi Tata Letak Lantai:** Pemetaan area restoran (Indoor, Outdoor, VIP, dll).
- **Status Meja Real-time:** Indikator warna untuk meja kosong, terisi, sedang dipesan (reserved), atau perlu dibersihkan.
- **Reservasi:** Pencatatan pemesanan tempat di awal.

3. Manajemen Produk & Menu

- **Kategori & Sub-Kategori Menu:** Pengelompokan produk yang terstruktur.
- **Modifier & Ekstra (Topping):** Dukungan untuk penambahan opsi opsional atau wajib (contoh: Level Pedas, Tambah Telur).
- **Harga Dinamis:** Pengaturan harga yang berbeda berdasarkan platform (Misal: Harga Dine-in vs Harga Grab/Gojek).

4. Kitchen Display System (KDS) & Dapur

- **Layar Dapur Digital:** Pesanan masuk langsung terhubung ke layar dapur tanpa perlu cetak kertas pesanan secara manual (paperless).
- **Pembagian Stasiun Dapur:** Pengiriman pesanan ke pos dapur yang berbeda secara otomatis (Misal: Pesanan minuman ke stasiun Bar, makanan ke stasiun Makanan Berat).
- **Log Waktu Memasak:** Pemantauan waktu persiapan hingga makanan siap disajikan demi kepuasan pelanggan.
- **Notifikasi Real-time:** Pelayan mendapat pemberitahuan instan saat makanan siap diantar.

5. Inventaris, Resep & Pembelian

- **Manajemen Bahan Baku (Ingredients):** Pencatatan semua komponen bahan baku penyusun makanan.
- **Kartu Resep (Recipe Sheet):** Pemotongan stok bahan baku secara otomatis per gram/ml saat produk terjual berdasarkan resep.
- **Peringatan Stok Low:** Notifikasi jika bahan baku atau barang hampir habis.
- **Purchase Order (PO):** Sistem pembuatan permintaan pembelian ke pihak Supplier (Pemasok).
- **Laporan Alur Keluar-Masuk Stok:** Riwayat barang masuk, keluar, hilang, atau kedaluwarsa (Stock Movement).

6. CRM, Promo & Pelanggan Loyal

- **Database Pelanggan:** Mendata profil dan kebiasaan belanja pelanggan.
- **Sistem Poin (Loyalty Point):** Pelanggan mendapatkan poin di tiap transaksi dan bisa ditukar dengan potongan harga atau produk gratis.
- **Tier Member:** Sistem level member pelanggan (Silver, Gold, Platinum).
- **Skema Diskon & Voucher:** Pembuatan Aturan Promo otomatis (Misal: Diskon 20% khusus akhir pekan, atau Buy 1 Get 1).
- **Umpan Balik (Feedback):** Fasilitas pengumpulan rating kepuasan pelanggan secara digital.

7. Laporan Analitik & Aktivitas

- **Dashboard Keuangan Real-time:** Memantau pendapatan saat itu juga dari manapun.
- **Laporan Detil:** Termasuk Laporan Shift Kasir, Laporan Penjualan per Item / Kategori, Laporan Pajak, Laporan Keuntungan & Rugi Bruto.
- **Ekspor Dokumen:** Format ekspor lengkap seperti PDF, Excel (.xlsx), atau CSV.
- **Audit Trail / Log Aktivitas:** Rekam jejak seluruh aktivitas pengguna dalam sistem (aman dari kecurangan).

8. Skalabilitas Outlet & Kewenangan

- **Multi-Outlet (Cabang Terpusat):** Anda dapat mengelola belasan cabang dari satu dasbor pusat.
- **Manajemen Peran & Akses (Role Base Access):** Batasan akses menu yang dapat disesuaikan (Misal: Kasir tidak bisa mengubah harga menu, hanya Supervisor atau Owner).
- **Dukungan Multi-Perangkat:** Dapat diakses dari Tablet, PC, Ponsel, maupun monitor Layar Sentuh.

Catatan Customisasi & Pengembangan

Sistem ini dirancang sangat dinamis dan **dapat disesuaikan (customized)** dengan kebutuhan spesifik bisnis Anda.

Jika ada tambahan fitur atau penyesuaian (customisasi) lain, silakan hubungi Saya.