



PROPOSAL PENAWARAN RESMI



SysOrder

RESTAURANT & F&B OPERATING SYSTEM

Sistem Manajemen Restoran & Point of Sale Terintegrasi

Solusi digital lengkap untuk mengelola operasional F&B Anda

secara efisien, cepat, dan modern

INVESTASI PAKET STANDAR

Rp 25.000.000

One-Time Payment · Tanpa Biaya Bulanan · Lisensi Selamanya

Dipersiapkan untuk: [Nama Calon Client] | Tanggal: 26 Februari 2026 | No. Ref: SYS-PROP-2026/02/001

SysOrder

Restaurant & F&B Operating
System

No. Ref: SYS-PROP-2026/02/001
Tanggal: 26 Februari 2026
Berlaku sampai: 26 Maret 2026

1. IDENTITAS PROPOSAL

Perihal	Proposal Penawaran Sistem Manajemen Restoran & F&B (SysOrder)
Ditujukan kepada	[Nama Calon Client / Perusahaan]
Alamat Client	[Alamat Lengkap Client]
Kontak PIC	[Nama PIC] [No. HP] [Email]
Dari	[Nama Developer / Perusahaan Anda]
Kontak Developer	[Nama Anda] [No. HP] [Email]
Jenis Penawaran	One-Time Payment (Pembelian Lisensi Selamanya)

2. KATA PENGANTAR

Dengan hormat,

Terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada kami untuk mempresentasikan solusi teknologi terbaik bagi bisnis F&B Anda. Kami dengan bangga mempersembahkan **SysOrder** — sebuah platform manajemen restoran dan operasional F&B yang modern, terintegrasi, dan dirancang khusus untuk kebutuhan industri kuliner Indonesia.

SysOrder hadir sebagai solusi komprehensif yang menggabungkan **Point of Sale (POS), manajemen menu, sistem pemesanan QR Code, dapur digital, manajemen stok bahan baku, laporan bisnis real-time, program loyalitas pelanggan**, hingga multi-outlet management — semua dalam satu platform yang terintegrasi dan mudah digunakan.

Kami percaya bahwa investasi pada sistem yang tepat akan memberikan efisiensi operasional yang signifikan, meningkatkan pengalaman pelanggan, dan mendorong pertumbuhan bisnis Anda secara berkelanjutan.

Hormat kami,

[Nama Developer / Tim SysOrder]

[Jabatan]

SysOrder

No. Ref: SYS-PROP-2026/02/001










3. TENTANG SYSORDER

3.1 Gambaran Umum

SysOrder adalah sistem manajemen restoran dan F&B berbasis web yang dibangun menggunakan teknologi **Laravel (PHP Framework)** — framework terpopuler dan paling terpercaya di dunia. Sistem ini dirancang dengan arsitektur modular untuk skalabilitas tinggi, mulai dari warung kecil hingga jaringan restoran multi-outlet.

Sistem dapat diakses melalui **browser apapun** di perangkat desktop, tablet, maupun smartphone. SysOrder juga mendukung instalasi sebagai **Progressive Web App (PWA)**, memberikan pengalaman seperti aplikasi native tanpa perlu mengunduh dari App Store.

3.2 Teknologi yang Digunakan

 Laravel 11 (PHP)	 MySQL Database	 Blade Template Engine
 Vite + Alpine.js	 PWA Ready	 RESTful API
 JWT Authentication	 Chart.js Analytics	 Thermal Printer Ready



3.3 Keunggulan Dibanding Kompetitor

Fitur	SysOrder	Aplikasi Kasir Umum	SaaS Berlangganan
Kepemilikan Lisensi Penuh	✓	✗	✗
Tanpa Biaya Bulanan/Tahunan	Tidak Ada	Ada	Ada (300rb–2jt/bln)
QR Order Digital	✓	✗	✓
Multi-Outlet Management	✓	✗	✓
Manajemen Bahan Baku	✓	✗	✓
Program Loyalitas Pelanggan	✓	✗	✓
API & Integrasi Eksternal	✓	✗	Terbatas
Customisasi Sesuai Kebutuhan	✓ Penuh	✗	Terbatas
Source Code Diberikan	✓	✗	✗

4. FITUR LENGKAP PAKET STANDAR

Paket Standar SysOrder mencakup seluruh modul inti berikut yang telah *fully-built* dan siap digunakan:

 Point of Sale (POS) <ul style="list-style-type: none"> • Antarmuka kasir cepat & responsif • Metode pembayaran: tunai, QRIS, transfer • Split payment (bayar campuran) • Hold & recall order • Diskon item / diskon total transaksi • Cetak struk termal otomatis • Shortcut keyboard untuk kecepatan kasir 	 QR Code Order System <ul style="list-style-type: none"> • QR Code unik per meja • Pelanggan pesan mandiri via smartphone • Menu digital real-time (foto & deskripsi) • Tanpa install aplikasi (web-based) • Notifikasi pesanan ke dapur otomatis • Tampilan menu responsif dan modern
 Kitchen Display System (KDS) <ul style="list-style-type: none"> • Display pesanan di dapur real-time • Status: Baru → Proses → Selesai • Timer tracking per pesanan • Notifikasi order masuk • Filter berdasarkan station dapur 	 Manajemen Menu <ul style="list-style-type: none"> • Kategori & sub-kategori menu • Upload foto menu • Harga normal & harga promo • Status ketersediaan (habis/ada) • Varian & pilihan topping/add-on • Bundling & paket menu
 Manajemen Bahan Baku <ul style="list-style-type: none"> • Stok bahan baku real-time • Resep menu (Bill of Material) • Auto-deduct stok saat order • Peringatan stok minimum • Laporan pemakaian bahan • Manajemen data supplier 	 Pembelian (Purchase Order) <ul style="list-style-type: none"> • Buat Purchase Order ke supplier • Approval PO multi-level • Receive goods & update stok otomatis • Riwayat pembelian per supplier • Laporan pembelian per periode
 Manajemen Pelanggan (CRM) <ul style="list-style-type: none"> • Database pelanggan tersimpan • Riwayat transaksi per pelanggan • Poin reward & tier loyalitas • Voucher & kode kupon digital • Ekspor data pelanggan (CSV/Excel) 	 Promosi & Diskon <ul style="list-style-type: none"> • Diskon persentase & nominal • Promo waktu tertentu (happy hour) • Buy X Get Y • Promo menu tertentu • Kupon & voucher digital • Aturan promosi fleksibel
 Laporan & Analitik <ul style="list-style-type: none"> • Dashboard KPI real-time • Laporan penjualan harian/bulanan • Laporan per item / kategori menu • Laporan kasir per shift • Grafik tren penjualan 	 Manajemen Pengguna & Hak Akses <ul style="list-style-type: none"> • Multi-role: Admin, Kasir, Manajer, Dapur • Hak akses per fitur (ACL) • Log aktivitas pengguna • Pin/password per user • Session management

<ul style="list-style-type: none"> • Export Excel / PDF 	
 Manajemen Outlet & Meja	 API & Integrasi
<ul style="list-style-type: none"> • Multi-outlet dalam satu akun • Layout denah meja (floor plan) • Status meja: tersedia / terisi / reserved • Pemindahan & merge meja • Kapasitas & zona per meja 	<ul style="list-style-type: none"> • RESTful API lengkap • Dokumentasi API built-in • API Key management • Integrasi third-party mudah • Webhook support

5. PENAWARAN HARGA

5.1 Paket Standar — Modul Inti (One-Time Payment)

Paket ini mencakup seluruh modul inti dengan lisensi penggunaan seumur hidup untuk **1 (satu) bisnis / outlet utama**.


No	Item	Keterangan	Harga
1	Lisensi Sistem SysOrder (Full)	14 Modul Inti + Source Code	Rp 20.000.000
2	Instalasi & Setup Server	Setup hosting/VPS + konfigurasi awal	Rp 1.500.000
3	Konfigurasi & Customisasi Dasar	Nama brand, logo, warna, data awal	Rp 1.000.000
4	Training Penggunaan Sistem	Training admin & kasir (max. 8 jam)	Rp 1.000.000
5	Garansi Bug & Support	3 bulan garansi perbaikan bug	Rp 1.500.000
6	Dokumentasi Teknis	Manual pengguna & dokumentasi sistem	Termasuk
 TOTAL PAKET STANDAR (One-Time Payment)			Rp 25.000.000

✓ **Sudah termasuk:** Source code penuh, lisensi seumur hidup, instalasi, konfigurasi dasar, training, dan garansi 3 bulan. **Tidak ada biaya bulanan atau tahunan** untuk sistem inti.

⚠ **Belum termasuk:** Biaya hosting/VPS (~Rp 150.000–500.000/bulan) dan domain (~Rp 150.000–300.000/tahun) yang dibayar langsung oleh client ke provider.

5.2 Modul Tambahan (Add-On) — Opsional

No	Nama Modul	Deskripsi	Harga Add-On
A1	 Tambah Outlet	Aktivasi outlet ke-2 dan seterusnya	Rp 3.000.000/outlet
A2	 Notifikasi WhatsApp	Notif order, struk, promo via WhatsApp API	Rp 2.500.000
A3	 Modul Delivery	Sistem delivery, tracking kurir, area pengiriman	Rp 3.500.000
A4	 Integrasi Payment Gateway	Midtrans/Xendit: QRIS, VA, Kartu Kredit, e-wallet	Rp 2.500.000
A5	 Inventory Advanced	FIFO/LIFO, batch tracking, expired goods	Rp 3.000.000
A6	 Modul HRD / Absensi	Absensi, jadwal shift, payroll sederhana	Rp 4.000.000
A7	 Laporan Keuangan	Jurnal, laba-rugi, neraca keuangan sederhana	Rp 4.500.000
A8	 Aplikasi Mobile (Android/iOS)	Versi mobile app Flutter untuk kasir & owner	Rp 8.000.000
A9	 Modul CRM & Marketing	Email/SMS blast, segmentasi pelanggan, campaign	Rp 3.000.000
A10	 Integrasi GrabFood / GoFood	Sync menu & order dari marketplace food	Rp 5.000.000
A11	 Multi-Station Printer	Setup printer kasir + dapur + bar station	Rp 1.500.000

No	Nama Modul	Deskripsi	Harga Add-On
A12	 Backup & Keamanan Premium	Auto backup harian, SSL, enkripsi data lanjutan	Rp 2.000.000

SysOrder

No. Ref: SYS-PROP-2026/02/001



6. PAKET BUNDLING (REKOMENDASI)

Untuk penghematan lebih besar, kami merekomendasikan paket bundling berikut:

Paket	Isi Paket	Harga Normal	Harga Bundling
 Standar	14 Modul inti lengkap	Rp 25.000.000	Rp 25.000.000
 Profesional	Standar + WhatsApp Notif + Payment Gateway + Delivery + 1 Outlet Tambahan	Rp 36.500.000	Rp 32.000.000 Hemat Rp 4,5 jt
 Enterprise	Profesional + Mobile App + HRD + Lap. Keuangan + GrabFood/GoFood + CRM + Inventory Adv.	Rp 65.000.000	Rp 55.000.000 Hemat Rp 10 jt

Paket Profesional adalah pilihan terbaik untuk restoran dengan 1–3 outlet yang ingin meningkatkan omzet melalui digital marketing dan kemudahan pembayaran

Rp 32.000.000

One-Time Payment · Hemat Rp 4.500.000 dibanding beli satuan

7. LAYANAN PURNA JUAL & MAINTENANCE

Layanan	Termasuk Paket Standar	Biaya Tambahan
Garansi Bug Fix	3 Bulan Gratis	—
Perpanjangan Garansi Bug Fix	—	Rp 500.000 / bulan
Update Fitur Minor	3 Bulan Gratis	Rp 300.000 / update
Support via WhatsApp / Email	3 Bulan (Jam Kerja)	Rp 500.000 / bulan
Maintenance Bulanan	—	Rp 750.000 / bulan
Pelatihan Tambahan (per sesi 2 jam)	—	Rp 500.000 / sesi
Pengembangan Fitur Custom	—	Rp 500.000–1.500.000 / fitur

8. RENCANA IMPLEMENTASI

Estimasi timeline implementasi dari penandatanganan kontrak hingga go-live:

- 1 Minggu 1 — Kickoff & Setup (Hari 1–7)** Penandatanganan kontrak, pembayaran DP (50%), setup server hosting/VPS, konfigurasi domain dan SSL, instalasi sistem dasar SysOrder.
- 2 Minggu 2 — Konfigurasi & Customisasi (Hari 8–14)** Konfigurasi branding (logo, nama, warna), input data awal (menu, kategori, outlet, meja), setup role & pengguna, konfigurasi printer termal.
- 3 Minggu 3 — Testing & Pelatihan (Hari 15–21)** User Acceptance Testing (UAT) bersama client, perbaikan minor, pelatihan admin & kasir, simulasi operasional nyata.
- 4 Minggu 4 — Go-Live & Pendampingan (Hari 22–30)** Sistem live digunakan operasional, pembayaran pelunasan (50%), pendampingan 1 minggu pertama, serah terima dokumen & source code.

✓ **Total waktu implementasi: ±30 hari kerja** (dapat dipercepat sesuai kesiapan data dari client)

9. SYARAT & KETENTUAN PEMBAYARAN

9.1 Skema Pembayaran

Termin 1 — Down Payment	50% = Rp 12.500.000 — dibayar saat penandatanganan kontrak
Termin 2 — Pelunasan	50% = Rp 12.500.000 — dibayar saat go-live / serah terima sistem
Metode Pembayaran	Transfer Bank / QRIS / Tunai
No. Rekening	[Bank] - [No. Rekening] - a.n. [Nama]

9.2 Ketentuan Umum

- Proposal ini berlaku selama **30 hari** sejak tanggal terbit.

- Harga dapat berubah jika ada perubahan scope pekerjaan yang disepakati bersama.

- Biaya domain dan hosting ditanggung client, dibayar langsung ke provider.

- Garansi bug berlaku 3 bulan sejak tanggal go-live untuk bug yang bukan akibat modifikasi oleh client.

- Pengembangan fitur di luar scope proposal akan dikenakan biaya terpisah sesuai kompleksitas.

- Source code diserahkan penuh setelah pelunasan 100%.

- Lisensi penggunaan bersifat non-eksklusif dan tidak dapat dipindahtangankan tanpa persetujuan developer.

9.3 Yang Dibutuhkan dari Client

- Akses ke domain dan hosting yang telah disiapkan (atau kami bantu rekomendasikan provider yang sesuai)

- Data awal: daftar menu, foto menu, logo restoran, data outlet & meja

- Ketersediaan PIC (person in charge) untuk koordinasi dan proses UAT

- Perangkat komputer/tablet untuk operasional POS dan display dapur

SysOrder

No. Ref: SYS-PROP-2026/02/001

10. PENUTUP

Dengan hormat,

Demikian proposal penawaran ini kami sampaikan. Kami percaya bahwa **SysOrder** adalah investasi terbaik yang dapat Anda lakukan untuk mentransformasi operasional bisnis F&B Anda menjadi lebih efisien, terukur, dan profesional di era digital ini.

Dengan pengalaman kami dalam membangun solusi teknologi untuk industri F&B, kami siap mendampingi perjalanan digitalisasi bisnis Anda dari awal hingga sistem berjalan dengan sempurna. Kepuasan dan keberhasilan bisnis Anda adalah prioritas utama kami.

Kami sangat terbuka untuk diskusi lebih lanjut, demonstrasi sistem secara langsung, maupun penyesuaian yang diperlukan. Jangan ragu untuk menghubungi kami kapan saja.

Mari wujudkan restoran impian Anda bersama

SysOrder

Proposal ini disetujui dan disepakati oleh kedua belah pihak pada tanggal yang tertera:

Penyedia Jasa

[Nama Developer]

[Jabatan]

[Nama Perusahaan / Freelancer]

Tanggal: _____

Pihak Client

[Nama Perwakilan Client]

[Jabatan]

[Nama Perusahaan Client]

Tanggal: _____

SysOrder · Restaurant & F&B Operating System · Dokumen ini bersifat rahasia dan hanya diperuntukkan bagi penerima yang dituju.

